

---

La confiance  
ça se mérite

**Amundi**  
ASSET MANAGEMENT

---

Octobre 2019

# Espace privé Amundi Immobilier

## Aide à la connexion

---

---

# Sommaire

## **1. Rappel : comment se connecter ?**

- Première visite ou demande d'un nouveau mot de passe

## **2. Vous avez fait le choix de l'email**

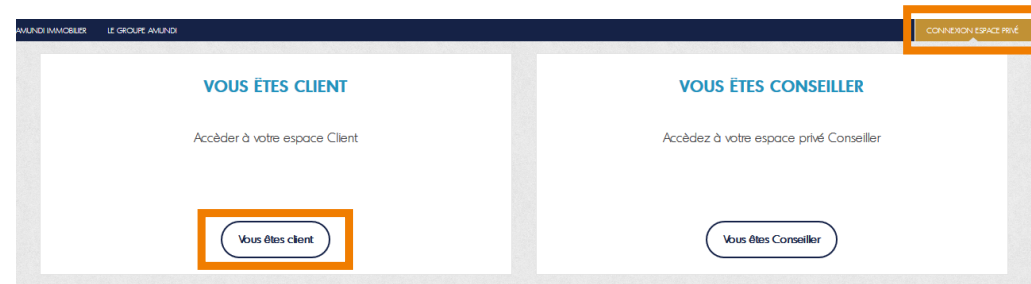
## **3. Vous avez fait le choix du SMS**

## **4. Vous avez fait le choix du courrier postal**

# Rappel : comment se connecter ?

Rendez-vous sur la page d'accueil de votre Espace Privé

- D'abord, rendez-vous sur le site <https://www.amundi-immobilier.com>
- Faites le choix « Connexion Espace Privé »,
- Puis « **Vous êtes client** »



- Une nouvelle page s'ouvre : c'est la page d'accueil de votre Espace Privé



# Rappel : comment se connecter ?

Première connexion ou demande d'un nouveau mot de passe

- Utilisez le bouton « Demander un mot de passe » sur la page d'accueil de votre Espace Privé

**Amundi** Immobilier

## Bienvenue sur votre espace privé

### Connexion

Pour accéder à votre espace privé, merci de saisir :

→ Votre référence client   
Où trouver ma référence client ?

→ Votre mot de passe

[Besoin d'aide pour vous connecter ?](#)

### 1ère visite ? Mot de passe perdu ?

Obtenez facilement votre mot de passe par :

E-mail  SMS  Courrier postal

(sous réserve que ces informations soient connues de nos services)

→ **Ne passez pas à côté de nouveaux services**

#### Mon portefeuille

Une vision détaillée et valorisée de votre portefeuille, un historique de vos opérations de souscription et de rachat, ainsi que le détail des opérations en attente.

#### Mes documents

Retrouvez entre autres, vos attestations fiscales, les bulletins trimestriels, vos bordereaux de distribution archivés en toute sécurité et accessibles à tout moment.

# Rappel : comment se connecter ?

## Récupération d'un mot de passe

- Saisissez votre référence client (ou « référence associé ») et le **code postal** que nous utilisons pour **vous adresser vos documents** par voie postale.
  - NB : cette référence associé est disponible sur tous les documents que nous vous adressons.

**Amundi** Immobilier

### Bienvenue sur votre espace privé

Connexion / Récupération de mot de passe

#### Récupération de mot de passe

Étape 1 Authentication | Étape 2 Choix de transmission | Étape 3 Confirmation

→ **Étape 1**

Veillez saisir votre référence client et votre code postal.

Saisissez votre référence client  1 Code postal  2  I'm not a robot  reCAPTCHA Privacy - Terms

① Vous trouverez votre référence client ou référence associé (composée de 6 chiffres) sur chacun des courriers et documents qui vous sont adressés par nos Services.

**Suivant** 4

# Rappel : comment se connecter ?

## Récupération d'un mot de passe

- En cas d'erreur, vérifiez votre saisie, et en particulier que le code postal que vous avez saisi correspond bien à celui qui figure sur tous les documents.

**Amundi** Immobilier

## Bienvenue sur votre espace privé

Connexion / Récupération de mot de passe

### Récupération de mot de passe

→ **Étape 1**

Veillez saisir votre référence client et votre code postal.

Saisissez votre référence client  Code postal

I'm not a robot  reCAPTCHA Privacy - Terms

① Vous trouverez votre référence client ou référence associé (composée de 6 chiffres) sur chacun des courriers et documents qui vous sont adressés par nos Services.

Votre référence client ou votre code postal sont incorrects. Merci de vérifier ces informations. En cas de difficultés, vous pouvez adresser un mail à l'adresse [contact-immobilier@amundi.com](mailto:contact-immobilier@amundi.com).

Suivant

- Si vous êtes bloqué à cette étape, vous pouvez nous contacter à l'adresse mail figurant dans le message d'erreur : [contact-immobilier@amundi.com](mailto:contact-immobilier@amundi.com).

# Rappel : comment se connecter ?

## Récupération d'un mot de passe

- Une fois reconnues les informations que vous avez saisies, nous vous proposons un mode de transmission de mot de passe selon les informations dont nous disposons :

**Amundi** immobilier

## Bienvenue sur votre espace privé

Connexion / Récupération de mot de passe

### Récupération de mot de passe

Étape 1 Authentification → Étape 2 Choix de transmission → Étape 3 Confirmation

→ **Étape 2**  
Votre référence client : [redacted]

Pour vous permettre de recevoir votre mot de passe provisoire, nous vous remercions de choisir parmi ces 3 modes de transmission :

- Par e-mail : à l'adresse [redacted]
- Par SMS : au numéro [redacted]
- Par courrier : à l'adresse dont le code postal est [redacted]
- Pour mettre à jour ces informations, nous contacter à l'adresse contact-immobilier@amundi.com

Retour à l'étape 1 Suivant

Sélectionnez le mode d'envoi souhaité.

---

# Rappel : comment se connecter ?

## Récupération d'un mot de passe

- Si vous faites le choix « par e-Mail », rendez-vous au [chapitre 2](#), page suivante
- Si vous faites le choix « par SMS », rendez-vous au [chapitre 3](#), page 15
- Si vous faites le choix « par courrier postal », rendez-vous au [chapitre 4](#), page 22
  
- Cas particulier : la mise à jour de vos informations de contact

Si vous constatez que toutes les informations sont soit invalides, soit manquantes, cela signifie que nous n'avons plus **aucun moyen de vous contacter** : ni pour vous envoyer un nouveau mot de passe, ni pour vous adresser vos relevés trimestriels ou documents fiscaux.

Merci de nous contacter à l'adresse mail [associe-amundi-immobilier@amundi.com](mailto:associe-amundi-immobilier@amundi.com) pour que nous puissions mettre votre dossier à jour. N'oubliez pas de préciser votre référence associé.



---

# 02

## Par email

Le site vous envoie un e-mail,  
Vous suivez le lien sécurisé qu'il contient,  
Et vous définissez vous-même votre nouveau mot de passe.

# Demande d'un nouveau mot de passe par e-mail

- Cochez le choix « par e-mail » et cliquez sur le bouton « Suivant »

**Amundi** immobilier

Bienvenue sur votre **espace privé**

Connexion / Récupération de mot de passe

Récupération de mot de passe

Étape 1 Authentification → Étape 2 Choix de transmission → Étape 3 Confirmation

→ **Étape 2**  
Votre référence client : [redacted]

Pour vous permettre de recevoir votre mot de passe provisoire, nous vous remercions de choisir parmi ces 3 modes de transmission :

- Par e-mail : à l'adresse [redacted] **1**
- Par SMS : au numéro [redacted]
- Par courrier : à l'adresse dont le code postal est [redacted]
- Pour mettre à jour ces informations, nous contacter à l'adresse contact-immobilier@amundi.com

Retour à l'étape 1 Suivant **2**

---

# Demande d'un nouveau mot de passe e-mail

- Lorsque vous arrivez sur cette page, un e-mail vous a été adressé à l'adresse indiquée

**Amundi** immobilier

## Bienvenue sur votre espace privé

Connexion / Récupération de mot de passe

### Récupération de mot de passe

Étape 1 Authentification → Étape 2 Choix de transmission → Étape 3 Confirmation

→ **Étape 3**

Votre référence client : [redacted]

Vous avez choisi de recevoir votre mot de passe provisoire par e-mail.

Un message permettant de réinitialiser votre mot de passe vient de vous être envoyé à l'adresse [redacted]

[Retour à l'étape 2](#)

- Rendez-vous maintenant dans votre boîte de messagerie électronique

# Demande d'un nouveau mot de passe e-mail

Récupération de l'e-mail dans la messagerie

- Le message suivant vous y attend :
  - Émetteur :  
[Amundi-Immobilier] Votre espace Privé
  - Objet :  
Demande de réinitialisation de votre mot de passe
- Cliquez sur le bouton

> Je réinitialise mon mot de passe

! Ce bouton n'est utilisable qu'une seule fois. Au-delà, vous serez redirigé vers la page d'accueil où vous obtiendrez ce message d'erreur

Nous sommes désolés mais ce lien a déjà été utilisé.

Version en ligne

**Amundi**  
immobilier



RÉINITIALISATION DE MON MOT DE PASSE

Bonjour Monsieur [REDACTED]

Vous avez demandé la réinitialisation de votre mot de passe pour accéder à votre espace privé Amundi Immobilier.

Pour finaliser votre demande, nous vous invitons à cliquer sur le lien ci-dessous :



> Je réinitialise mon mot de passe

Nous attirons votre attention sur le fait que ce lien ne restera valide que pendant 24 heures.

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, merci de ne pas en tenir compte.

Nous vous remercions pour votre confiance,

Le Service Clients Amundi Immobilier.

Ce message a été envoyé par un système de traitement automatisé. Merci de ne pas y répondre. Votre réponse ne pourra pas être traitée.

Vous pouvez gérer votre abonnement à ce service d'information dans la rubrique « Abonnements » de votre espace privé.

Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 Janvier 1978 modifiée : toutes les informations recueillies dans le cadre de la relation d'affaire sont conservées par Amundi Immobilier pendant toute la durée de la relation d'affaire augmentée d'une période de 5 ans. Elles ne seront utilisées que par Amundi Immobilier et ses partenaires et ne feront l'objet de communications extérieures que pour les seules nécessités de la gestion ou pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires. La liste des destinataires desdites informations est communicable sur simple demande adressée par mail à l'adresse figurant ci-après. Dans les conditions prévues par la loi du 6 janvier 1978 modifiée, vous pouvez à tout moment accéder aux informations qui vous concernent, les faire rectifier, vous opposer pour des motifs légitimes à leur traitement, en écrivant à l'adresse email [contact-immobilier@amundi.com](mailto:contact-immobilier@amundi.com)

Amundi Immobilier, Société Anonyme au capital de 16 684 660 euros. RCS PARIS 315 429 837  
Siège social : 91-93 Bd PASTEUR, 75710 PARIS CEDEX 15  
Société de Gestion de Portefeuille agréée par l'AMF le 26 Juin 2007 sous le N°GP- 07000033.

# Demande d'un nouveau mot de passe par e-mail

Vous allez pouvoir maintenant **définir vous-même** votre nouveau mot de passe

- Si le mot de passe est valide (respect des critères indiqués) et que les valeurs saisies dans les deux zones sont identiques, alors
  - Les symboles ✓ apparaissent devant les zones de saisies
  - Le bouton « Valider » devient actif
- Cliquez sur le bouton « Valider »

---

# Demande d'un nouveau mot de passe par e-mail

## Accès à l'Espace Privé

- Vous êtes revenus sur la page d'accueil
- Il ne vous reste plus qu'à vous identifier avec :
  - votre référence associé
  - le mot de passe que vous venez de définir.

A screenshot of the Amundi 'Bienvenue sur votre espace privé' page. The page is divided into several sections. At the top left is the Amundi logo. To the right, it says 'Bienvenue sur votre espace privé'. Below this, there are two main columns. The left column is titled 'Connexion' and contains the text 'Pour accéder à votre espace privé, merci de saisir :'. It has two input fields: 'Votre référence client' (with a link 'Où trouver ma référence client ?') and 'Votre mot de passe'. Below these fields are links for 'Besoin d'aide pour vous connecter ?' and a 'Connexion' button. The right column is titled '1ère visite ? Mot de passe perdu ?' and contains the text 'Obtenez facilement votre mot de passe par :'. It has three options: 'E-mail', 'SMS', and 'Courrier postal', each with a corresponding icon. Below these options is a note '(sous réserve que ces informations soient connues de nos services)' and a 'Demander un mot de passe' button. At the bottom of the page, there is a section titled 'Ne passez pas à côté de nouveaux services' with two sub-sections: 'Mon portefeuille' (with a magnifying glass icon) and 'Mes documents' (with a folder icon). The 'Mon portefeuille' section describes a detailed view of the portfolio, and the 'Mes documents' section describes access to various documents like fiscal statements and newsletters.

- Vous recevrez un second mail qui confirmera votre action :
  - Émetteur : [Amundi-Immobilier] Votre espace Privé
  - Objet : **Votre nouveau mot de passe a bien été enregistré**

---

# 03

## Par SMS

Le site vous envoie un code d'activation par SMS,  
Vous validez votre demande grâce à ce code,  
Et vous définissez vous-même votre nouveau mot de passe.

# Demande d'un nouveau mot de passe par SMS

- Cochez le choix « par SMS » et cliquez sur le bouton « Suivant »

**Amundi** Immobilier

## Bienvenue sur votre espace privé

Connexion / Récupération de mot de passe

### Récupération de mot de passe

Étape 1 Authentification → Étape 2 Choix de transmission → Étape 3 Confirmation

→ **Étape 2**  
Votre référence client : [REDACTED]

Pour vous permettre de recevoir votre mot de passe provisoire, nous vous remercions de choisir parmi ces 3 modes de transmission :

- Par email à l'adresse [REDACTED]
- Par SMS : au numéro [REDACTED]** 1
- Par courrier : à l'adresse dont le code postal est [REDACTED]

Pour mettre à jour ces informations, nous contacter à l'adresse [contact-immobilier@amundi.com](mailto:contact-immobilier@amundi.com)

Retour à l'étape 1 **Suivant** 2



---

# Demande d'un nouveau mot de passe par SMS

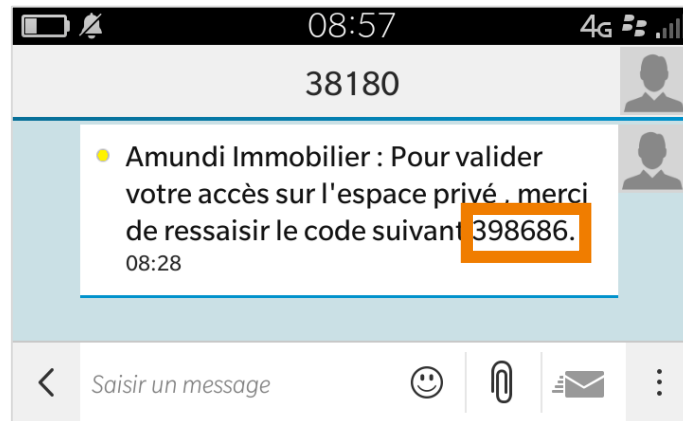
- Assurez-vous d'avoir votre mobile allumé à portée de main et cliquez sur le bouton « Confirmer »

The screenshot displays the Amundi Immobilier website interface. At the top, the Amundi logo and the text "Bienvenue sur votre espace privé" are visible. A modal dialog titled "Confirmation de votre choix" is centered on the screen. The dialog contains the following text: "Vous avez choisi de recevoir votre mot de passe provisoire par SMS. Assurez-vous que votre téléphone mobile est à portée de main et qu'il est allumé. Vous pouvez alors cliquer sur le bouton 'Confirmer'. Vous recevrez un SMS contenant votre mot de passe provisoire que vous devez reporter dans la rubrique 'connexion'." Below the text, there are two buttons: "Annuler" and "Confirmer". The "Confirmer" button is highlighted with an orange border, and an orange arrow points from the left towards it. In the background, the "Étape 2" section is partially visible, showing a "Votre référence client" field and a list of transmission methods: "Par e-mail", "Par SMS" (selected), and "Par courrier". At the bottom right of the page, there are buttons for "Retour à l'étape 1" and "Suivant".

---

# Demande d'un nouveau mot de passe par SMS

- Vous recevez un code par SMS sur votre mobile



# Demande d'un nouveau mot de passe par SMS

- Ressaisissez ce code et cliquez sur « Valider »

**Amundi** Immobilier

## Bienvenue sur votre espace privé

Connexion / Récupération de mot de passe

### Récupération de mot de passe

Étape 1  
Authentification

Étape 2  
Choix de transmission

Étape 3  
Confirmation

→ **Étape 3**

Votre référence client : [REDACTED]

Vous avez choisi de recevoir votre mot de passe provisoire par SMS au numéro [REDACTED]

Un code de réinitialisation vient de vous être envoyé. Merci de le saisir dans la zone ci-dessous :

Votre code :  **1**

[Retour à l'étape 2](#)  **2**

# Demande d'un nouveau mot de passe par SMS

Vous allez pouvoir maintenant **définir vous-même** votre nouveau mot de passe

- Si le mot de passe est valide (respect des critères indiqués) et que les valeurs saisies dans les deux zones sont identiques, alors
  - Les symboles ✓ apparaissent devant les zones de saisies
  - Le bouton « Valider » devient actif
- Cliquez sur le bouton « Valider »

**Amundi** immobilier

Bienvenue sur votre **espace privé**

Connexion / Récupération de mot de passe

Récupération de mot de passe

Votre nouveau mot de passe

Confirmez votre nouveau mot de passe

1

2

Valider

Votre mot de passe doit être formé :

- d'au moins 8 caractères
- d'au moins 1 chiffre
- d'au moins 1 minuscule et 1 majuscule

---

# Demande d'un nouveau mot de passe par SMS

## Accès à l'Espace Privé

- Vous êtes revenu sur la page d'accueil
- Il ne vous reste plus qu'à vous identifier avec :
  - votre référence associé
  - le mot de passe que vous venez de définir.



**Amundi** Bienvenue sur votre **espace privé**

### Connexion

Pour accéder à votre espace privé, merci de saisir :

- Votre référence client   
Où trouver ma référence client ?
- Votre mot de passe

[Besoin d'aide pour vous connecter ?](#) [Connexion](#)

### 1ère visite ? Mot de passe perdu ?

Obtenez facilement votre mot de passe par :

- E-mail
- SMS
- Courrier postal

(sous réserve que ces informations soient connues de nos services)

[Demander un mot de passe](#)

→ **Ne passez pas à côté de nouveaux services**

#### Mon portefeuille

Une vision détaillée et valorisée de votre portefeuille, un historique de vos opérations de souscription et de rachat, ainsi que le détail des opérations en attente.

#### Mes documents

Retrouvez entre autres, vos attestations fiscales, les bulletins trimestriels, vos bordereaux de distribution archivés en toute sécurité et accessibles à tout moment.

- Vous recevrez un mail qui confirmera votre action :
  - Émetteur : [Amundi-Immobilier] Votre espace Privé
  - Objet : **Votre nouveau mot de passe a bien été enregistré**

---

# 04

## Par courrier postal

Amundi-Immobilier vous envoie un courrier postal,  
Vous vous connectez à l'aide du code temporaire qu'il contient,  
Et vous définissez vous-même votre nouveau mot de passe.

# Demande d'un nouveau mot de passe

Par courrier postal

- Si aucune autre méthode n'a fonctionné, vous pouvez demander à recevoir un mot de passe temporaire par courrier postal
- Attention, la **validité** d'un tel mot de passe temporaire est de **2 mois**. Sa date de péremption est indiquée en clair sur le courrier.
- Pour vous connecter, rendez-vous sur la page d'accueil :
  - Saisissez votre référence associé
  - Saisissez ce mot de passe temporaire
  - Cliquez sur « Connexion »
- Il vous ensuite sera demandé de changer ce mot de passe

**Amundi** Immobilier **Bienvenue sur votre espace privé**

**Connexion**

Pour accéder à votre espace privé, merci de saisir :

→ Votre référence client   
Où trouver ma référence client ?

→ Votre mot de passe

[Besoin d'aide pour vous connecter ?](#) **Connexion**

**1ère visite ? Mot de passe perdu ?**

Obtenez facilement votre mot de passe par :

E-mail SMS Courrier postal

(sous réserve que ces informations soient connues de nos services)

**Demander un mot de passe**

→ **Ne passez pas à côté de nouveaux services**

**Mon portefeuille**

Une vision détaillée et valorisée de votre portefeuille, un historique de vos opérations de souscription et de rachat, ainsi que le détail des opérations en attente.

**Mes documents**

Retrouvez entre autres, vos attestations fiscales, les bulletins trimestriels, vos bordereaux de distribution archivés en toute sécurité et accessibles à tout moment.

---

## — MENTIONS LÉGALES

### **Amundi Asset Management**

Société Anonyme au capital social de 1 086 262 605 euros

Société de Gestion de Portefeuille agréée par l'AMF sous le n° GP 04000036

Siège social : 90, boulevard Pasteur - 75015 Paris - France

Adresse postale : 90, boulevard Pasteur CS21564 - 75730 Paris Cedex 15 - France

Tél. +33 (0)1 76 33 30 30

Siren : 437 574 452 RCS Paris - Siret : 43757445200029 - Code APE : 6630 Z - N° Identification TVA : FR58437574452